



# ***BILAN SOCIAL DU PERSONNEL • 2020 •***

***Ensemble, LUTTONS  
contre l'EXCLUSION***







• 2020 EN QUELQUES CHIFFRES •

**70**  
**SALARIÉS**

**22**  
**BÉNÉVOLES**

**8**  
**RÉSEAUX**

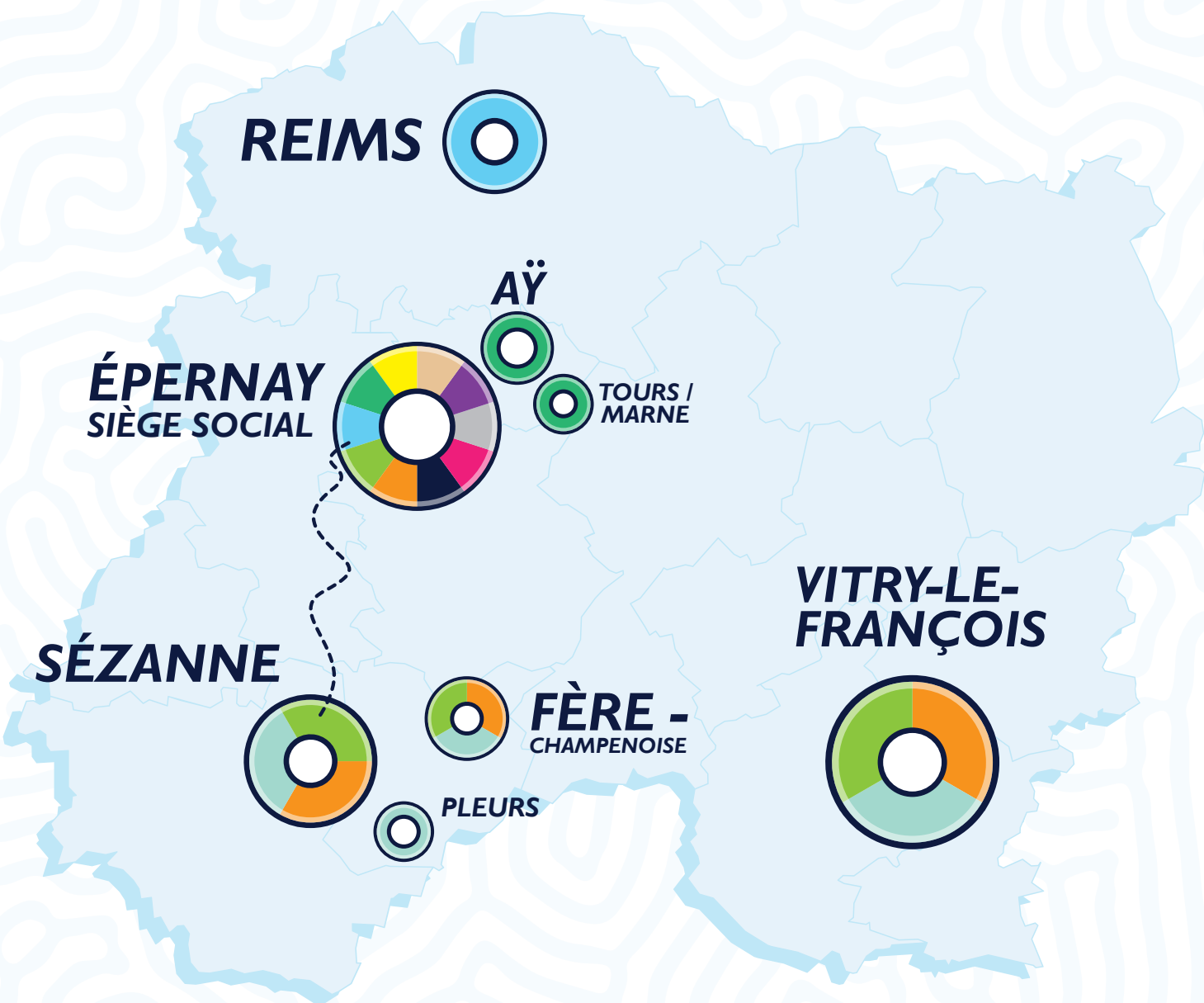
**46**  
**PARTENAIRES**

**7**  
**SERVICES CIVIQUES  
POUR 7 POSTES**









**16**  
**ADMINISTRATEURS**

**14**  
**STAGIAIRES**

# RÉPARTITION DES ACTIVITÉS & FONCTIONS SUPPORTS PAR TERRITOIRE AU 31 DÉCEMBRE 2020



## LES ACTIVITÉS & LES FONCTIONS SUPPORTS

- |  |                                 |   |                                    |
|--|---------------------------------|---|------------------------------------|
|  | PRÉVENTION SPÉCIALISÉE          |  | FONCTIONS SUPPORTS - ADMINISTRATIF |
|  | HÉBERGEMENT ÉPERNAY             |  | FONCTIONS SUPPORTS - COMPTABILITÉ  |
|  | LOGEMENT NORD DÉPARTEMENT       |  | FONCTIONS SUPPORTS - R. H.         |
|  | HÉBERGEMENT - LOGEMENT SUD DEP. |  | FONCTIONS SUPPORTS - PSYCHOLOGUE   |
|  | AMBITIONS                       |  | FONCTIONS SUPPORTS - TECHNIQUE     |
|  | ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES    |  | NAVETTES                           |

# BILAN SOCIAL DU PERSONNEL

**Effectifs, Sexe & Âge** p 04

**Départs des CDI, rotation,  
CDD & ancienneté** p 05

**Qualifications  
& formations professionnelles** p 06

**Temps plein - temps partiel  
& Absentéisme** p 07

**Travailleur handicapé  
& Conditions de travail** p 08

**Organigramme** p 09





# EFFECTIFS, SEXE & ÂGE DES SALARIÉS

**70 salariés**  
 24 hommes - 46 femmes  
 Moyenne d'âge : 39 ans



**Emplois aidés :**  
 9 contrats aidés sur l'année 2020 (13%).



**Répartition des 9 Emplois aidés :**  
 2 contrats aidés en CDI  
 7 contrats aidés en CDD

Emploi Franc (CDI)	2
Adulte - Relais (CDD)	2
Parcours Emploi Compétences (CDD)	4
Apprentissage (CDD)	1



**Répartition homme femme des 70 salariés :**

	H	F
<b>Cadre</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
Direction	1	1
Encadrement Éducatif	2	3
Fonctions Supports	2	3
<b>Non Cadre</b>	<b>19</b>	<b>39</b>
Ambitions	1	-
Fonctions Supports	1	4
Hébergement	1	9
Hébergement Logement Sud Département	5	8
Logement Nord Département	4	10
Prévention Spécialisée	4	5
Technique	3	3
<b>Cadre</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>
<b>Non Cadre</b>	<b>27%</b>	<b>56%</b>

Retrouvez sur cette page une présentation des effectifs de l'association, du sexe et de l'âge des salariés ainsi que la répartition des Emplois à Temps Plein (ETP).

## Effectifs des salariés :

Effectif au 31/12/2020 par service et CSP	70			68,49 ETP			Représentation par CSP
	CDI	CDD	dont contrats aidés	Total			
<b>Cadre</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	17%		
Direction	2	-	-	2			
Encadrement éducatif	4	1	-	5			
Fonctions Support	5	-	-	5			
<b>Non Cadre</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>58</b>		83%	
Ambitions	1	-	-	1			
Fonctions Support	5	-	-	5			
Hébergement	9	1	1	10			
Hébergement/Logement Sud Dép.	9	4	4	13			
Logement Nord Département	14	-	1	14			
Prévention Spécialisée	7	2	2	9			
Technique	6	-	1	6			
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>70</b>			
<b>Répartition par type de contrat (en %)</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>				

Effectif en ETP au 31/12/2020 par service et CSP	68,49 ETP			Représentation par CSP		
	CDI	CDD	dont contrats aidés		Total	
<b>Cadre</b>	<b>10,8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11,8</b>	17%	
Direction	2	-	-	2		
Encadrement éducatif	4,8	1	-	5,8		
Fonctions Support	4,8	-	-	4,8		
<b>Non Cadre</b>	<b>49,69</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>56,69</b>		83%
Ambitions	1	-	-	1		
Fonctions Support	5	-	-	5		
Hébergement	9	1	1	10		
Hébergement/Logement Sud Dép.	9	4	4	13		
Logement Nord Département	13,6	-	1	13,6		
Prévention Spécialisée	7	2	2	9		
Technique	5,09	-	1	5,09		
<b>Total</b>	<b>60,49</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>68,49</b>		
<b>Répartition par type de contrat (en %)</b>	<b>88%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>			

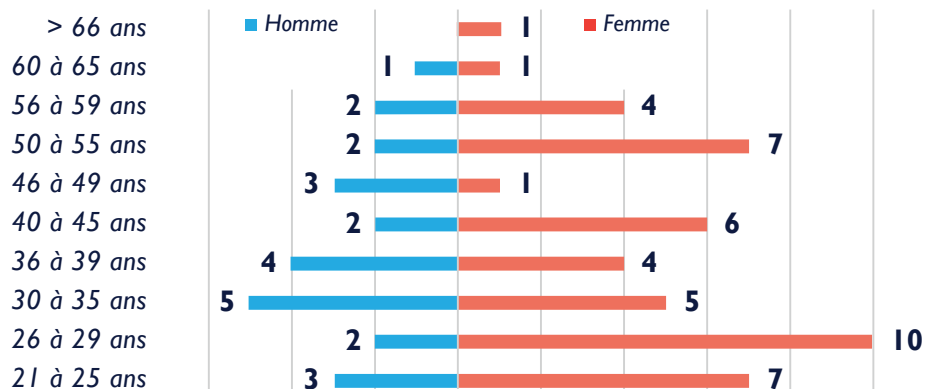


**INDEX\* Égalité Hommes / Femmes : 99/100**  
 (84pts sur 85 maximum pouvant être obtenus)

L'index d'égalité femme - homme est un indicateur qui a pour objectif de mettre fin aux inégalités professionnelles. Grâce à cet index, l'Association peut mesurer les écarts de rémunération, de taux de promotion ou d'augmentation entre les sexes et mettre en lumière les disparités afin d'y remédier.



## Âge des salariés :



# DÉPARTS DES CDI, ROTATION, ANCIENNETÉ & CDD



62 salariés en CDI  
8 salariés en CDD



Taux de rotation des CDI sur 3 ans :  
**2018**

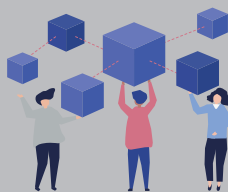
Effectif moyen **56**  
Départs CDI **6**  
Taux de Rotation **10,7%**

**2019**

Effectif moyen **58**  
Départs CDI **5**  
Taux de Rotation **8.6%**

**2020**

Effectif moyen **64**  
Départs CDI **7**  
Taux de Rotation **10.9%**



Répartition salariés en CDD par service :

	Nombre
<b>Cadre</b>	<b>1</b>
Encadrement Éducatif	1
<b>Non Cadre</b>	<b>7</b>
Hébergement	1
Hébergement Logement Sud Département	4
Prévention Spécialisée	4

En 2020, l'association comptait 62 salariés en CDI pour 60,49 Emplois à Temps Plein (ETP). 7 salariés en CDI ont quitté l'association en 2020.

## Départs des CDI sur les 3 dernières années :

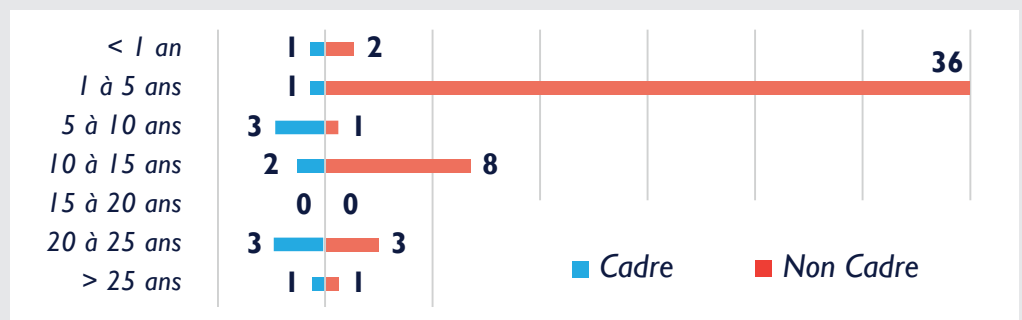
	Démission	FPE salarié	FPE employeur	Licenciement	Rupture Conventionnelle	Retraite	Décès	Total
2018	1	-	-	-	5	-	-	6
2019	2	-	-	-	2	1	-	5
2020	3	1	1	1	1	-	-	7

## Départs des CDI par ancienneté, en 2020 :

	Démission	FPE salarié	FPE employeur	Licenciement	Rupture Conventionnelle	Retraite	Décès	Total
2020	3	1	1	1	1	-	-	7
<i>Ancienneté</i>								
< 2 mois		1	1					2
2 à 6 mois								-
7 à 12 mois					1			1
1 à 2 ans	1			1				2
2 à 3 ans	1							1
4 ans et +	1							1



## Répartition de l'ancienneté par CSP :



## Entrées des CDD par CSP, service et recours en 2020 :



	Nombre	Recours			
		Remplacement	Accroissement	Contrat aidé	Apprentissage
<b>Cadre</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			
Encadrement éducatif	1	1			
<b>Non Cadre</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Hébergement/Logement Sud Département	4	1		2	1
Prévention Spécialisée	2		1	1	
<b>Total CDD sur l'année 2020</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

## Fin des CDD par CSP, service et motif :

	Nombre	Motif
		Fin de contrat
<b>Non Cadre</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Fonctions Support	1	1
Hébergement/Logement Sud Département	1	1
Prévention Spécialisée	1	1





# QUALIFICATIONS & FORMATIONS PROFESSIONNELLES



## Niveau de qualification :

### Cadre

- 0 de niveau 3 (ancien V)
- 1 de niveau 4 (ancien IV)
- 5 de niveau 5 (ancien III)
- 2 de niveau 6 (ancien II)
- 3 de niveau 7 (ancien I)

### Non Cadre

- 5 de niveau 3 (ancien V)
- 7 de niveau 4 (ancien IV)
- 9 de niveau 5 (ancien III)
- 23 de niveau 6 (ancien II)
- 0 de niveau 7 (ancien I)



Nombre d'heures de formation professionnelle réalisées sur les 3 dernières années :

2018

Nombre d'heures **1050**

2019

Nombre d'heures **899,5**

2020

Nombre d'heures **528**

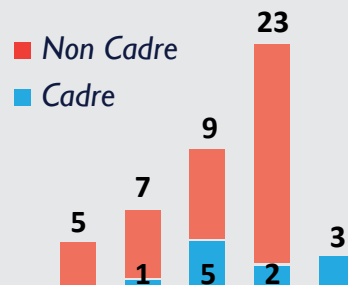
## Niveau de qualification des salariés en CDI par CSP et service :

	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7
<b>Cadre</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Direction				1	1
Encadrement éducatif			3	1	
Fonctions Support		1	2		2
<b>Non Cadre</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
Ambitions				1	
Fonctions Support		1	2	2	
Hébergement	1		3	3	
Hébergement/Logement Sud Département		1	2	4	
Logement Nord Département	1	2		8	
Prévention Spécialisée		1	1	5	
Technique	3	2	1		
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>5</b>

## Barème des niveaux de qualification :

Années après le BAC	Titre du Diplôme	Niveau de diplôme
-	CAP - BEP	3 (ancien V)
Bac	Baccalauréat	4 (ancien IV)
Bac +2	DEUG, BTS, DUT, DEUST	5 (ancien III)
Bac +3	Licence, licence pro.	6 (ancien II)
Bac +4	Maîtrise, master I	6 (ancien II)
Bac +5	Master, DEA, DESS, DI	7 (ancien I)

## Répartition des qualifications par CSP :



## Formations réalisées par service :

Intitulé de la formation	légende
Faire émerger et recevoir le récit de femmes victimes de violences	1
Formation Logiciel Administratif SOFT	2
La Fiscalité du propriétaire solidaire	3
La Sous-location	4
Les bases du métier de médiateur social	5
Projet Associatif	6
Rencontre Thématique : FAVORISER L'ACCES A L'EMPLOI DES BENEFICIAIRES D'UNE PROTECTION INTERNATIONALE ET DES PERSONNES ALLOPHONES	7
Rencontres Sociales : Évaluation réglementaire en droit social et impact RH	8
Réparations locatives : Éviter les conflits	9
Se prémunir contre les agressions	10
	11

Intitulé de Formation (légende)	Direction	Encadrement éducatif	Fonctions Support	Ambitions	Fonctions Support	Hébergement	Hébergement/Logement Sud Département	Logement Nord Département	Prévention Spécialisée	Technique	Total
	3	4	3	2	2	12	15	16	10	0	
1						2	1				3
2	1	4	2	2	2	9	10	11	8		49
3								1			1
4								1			1
5							1				1
6	2										2
7							1	1			2
8			1								1
9								1			1
10						1	1	1	2		5
11							1				1

En nombre de personnes formées.

# TEMPS PLEIN, TEMPS PARTIEL & ABSENTÉISME



Répartition temps Complet (C) & temps partiel (P) des **62** CDI :

	C	P
<b>Cadre</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
Direction	2	-
Encadrement Éducatif	4	-
Fonctions Supports	4	1
<b>Non Cadre</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
Ambitions	1	-
Fonctions Supports	5	-
Hébergement	9	-
Hébergement Logement Sud Département	8	-
Logement Nord Département	12	2
Prévention Spécialisée	7	-
Technique	5	2
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>5</b>



**1343 jours d'absence soit 6.33 ETP**

*Attention, ces données ne sont pas représentatives en raison de la crise sanitaire*

Durée des contrats CDI au 31/12/2020 par niveau, CSP et service :

	T. Complet	T. Partiel	à 33%	à 76%	à 80%
<b>Cadre</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Direction	2				
Encadrement éducatif	4				
Fonctions Support	4	1			1
<b>Non Cadre</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Ambitions	1				
Fonctions Support	5				
Hébergement	9				
Hébergement/Logement Sud Département	8				
Logement Nord Département	12	2			2
Prévention Spécialisée	7				
Technique	5	2	1	1	
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Absentéisme des CDI en jours par CSP :

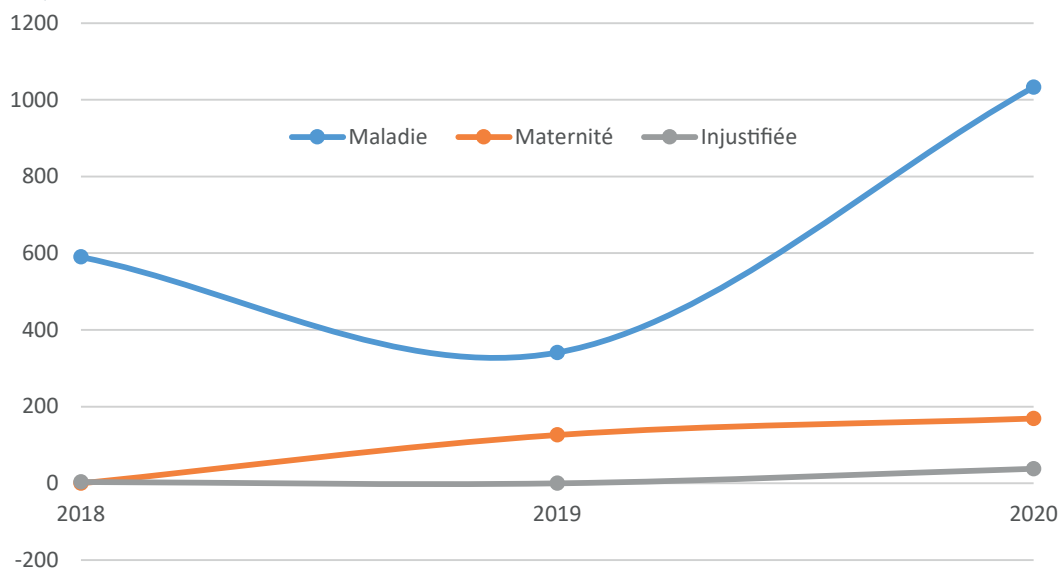
*Attention, ces données ne sont pas représentatives en raison de la crise sanitaire*



	Maladie	Maternité	Injustifié	Total
<b>Cadre</b>	65	38	0	<b>103</b>
<b>Non Cadre</b>	1033	169	38	<b>1240</b>
<b>Total</b>	<b>1098</b>	<b>207</b>	<b>38</b>	<b>1343</b>
<b>ETP</b>	<b>5,18</b>	<b>0,98</b>	<b>0,18</b>	<b>6,33</b>

Évolution de l'absentéisme des CDI non cadres en jours sur 3 ans :

*Attention, ces données ne sont pas représentatives en raison de la crise sanitaire*



	Maladie	Maternité	Injustifié	Total
<b>2018</b>	590	0	3,5	<b>593,5</b>
<b>2019</b>	341	126	0	<b>467</b>
<b>2020</b>	<b>1033</b>	<b>169</b>	<b>38</b>	<b>1343</b>
<b>Total</b>	<b>1623</b>	<b>295</b>	<b>41,5</b>	<b>1833,5</b>



**Emploi de travailleurs handicapés :**

**2020**

<b>Nombre d'ETP</b>	<b>2,4</b>
<b>Obligation légale (6%)</b>	<b>3,84</b>
<b>Taux d'Emploi</b>	<b>3,8%</b>

Sur l'année 2020, nous avons employé 3,80% de salarié possédant la Reconnaissance de Travailleur Handicapé, par rapport à notre obligation légale de 6%.



**Investissement pour l'amélioration de la qualité de vie au travail :**

<b>Matériel informatique</b>	<b>23</b>
------------------------------	-----------

**BUDGET 24000€**

<b>Matériel téléphonique</b>	<b>54</b>
------------------------------	-----------

**BUDGET 3500€**

# TRAVAILLEUR HANDICAPÉ & CONDITIONS DE TRAVAIL

Cette année particulière a accéléré l'investissement de l'association en matériel informatique, numérique et téléphonique à destination des différentes équipes, afin d'améliorer leurs conditions de travail et leur permettre de télétravailler.



Aujourd'hui la totalité du personnel éducatif est équipé en matériel nomade (Ordinateur portable et téléphone portable).

Tous les salariés du Club sont également équipés d'un téléphone portable professionnel.

Tous ont la possibilité, depuis n'importe quel endroit, au moyen de leur ordinateur portable et de leur téléphone de se connecter sur le réseau du Club.

Les salariés non nomades (fonctions support), sont soit équipés d'un ordinateur portable, soit d'un ordinateur fixe à leur domicile pour leur permettre de télétravailler.



Pour ce faire, l'Association a également investi dans de nouveaux outils permettant de consolider et développer son réseau informatique.

Et elle poursuivra son investissement dans les années à venir pour améliorer les conditions de travail de ses salariés.

